

---

## Zásady zpracování osobních údajů

V tomto dokumentu jsou popsány zásady zpracování a ochrany osobních údajů ve společnosti Kross s.r.o..

### **I. Správce osobních údajů a subjekt osobních údajů**

Správce a zároveň zpracovatelem osobních údajů je **Kross s.r.o.**, společnost je vedena v Obchodním rejstříku MS Praha odd.C, vložka 26174, IČO:60473274, se sídlem Blatenská 13/2169, Praha 11, PSČ 148 00 (dále jen „Kross“).

Zavazujeme se, že Vaše osobní údaje nebudou vydány třetím stranám s výjimkou prověřených subdodavatelů, tzv. Zpracovatelů osobních dat, kteří zajišťují služby na základě smlouvy. Jsou to: externí správce sítě a externí bezpečnostní správce, poskytovatel datového úložiště (cloudu). Adresný seznam příjemců osobních údajů Vám poskytneme bezodkladně na vyžádání.

Osobním údajem se rozumí ve smyslu § 4 písm. a) zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů (dále jen ZOOÚ) *jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů. Subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat zejména na základě čísla, kódu nebo jednoho či více prvků, specifických pro jeho fyzickou, fyziologickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu.*

Subjektem údajů se ve smyslu § 4 písm. d) ZOOÚ fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují. Tedy zájemce o informace, zákazník nebo osoba, která se jakýmkoliv způsobem podílí či přispívá k činnosti správce údajů.

Provozujeme internetové stránky [www.kross.cz](http://www.kross.cz) ([www.birdgard.cz](http://www.birdgard.cz)) za účelem prodeje zboží koncovému zákazníkovi.

V souvislosti s výše uvedeným dochází ke zpracování Osobních údajů:

- v rozsahu v jakém byly poskytnuty v souvislosti s objednávkou produktů a/nebo služeb, resp. v rámci jednání o uzavření smlouvy se spol. Kross, jakož i v souvislosti s uzavřenou smlouvou;
- za účelem/účely uvedenými níže v čl. II.

### **II. Účely a doby zpracování Osobních údajů**

1. Zpracováváme Osobní údaje pro následující účely:
  - a.) **plnění smlouvy, případně jiného závazku, a poskytování služeb:**
    - i. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu jednání o uzavření smlouvy mezi spol. Kross a Vámi, a to za účelem uzavření smlouvy, jakož i po dobu trvání smluvního vztahu;

ii. Zasílání dotazníků spokojenosti: zasílání dotazníků spokojenosti za účelem zkvalitnění poskytovaných služeb zákazníkům v návaznosti na vytvořenou objednávku, rezervaci nebo přímý prodej. Doba zpracování osobních údajů je v tomto případě 3 roky.

iii. Marketingové akce: pro účely splnění marketingové akce, vyhodnocení, ukončení, doručení případné výhry atd. Doba zpracování: po dobu marketingové akce.

**b.) splnění právní povinnosti (zejména účetní, daňové a archivační, poskytnutí součinnosti správním orgánům, policii, soudům apod.):**

i. daňový doklad bude uchován 10 let od ukončení smlouvy: Za účelem plnění zákonné povinnosti archivace účetních dokladů na základě zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů budou Osobní údaje dále zpracovávány a uchovávány po dobu 10 let počínaje rokem následujícím po roce, v němž došlo k uzavření smlouvy mezi Vámi a spol. Kross.

ii. plnění povinností v souvislosti s uplatněním práv z vadného plnění, poskytnutí součinnosti správním orgánům, policii, soudu: jsme oprávněni zpracovávat základní osobní, identifikační a kontaktní údaje zákazníka, údaje o zboží a údaje z komunikace mezi zákazníkem po dobu 4let ode dne uplynutí záruční doby na zboží.

**c.) Oprávněné zájmy, ochrana práv a právem chráněných zájmů:**

i. účinná obhajoba v případě sporu. Doba zpracování se zde stanovuje na 4 roky od uplynutí záruční doby na zboží a prodlužuje se o dobu, po kterou je spor veden.

ii. Oprávněným zájmem spol. Kross je dále zasílání obchodních sdělení (plošných nabídek i individuálních nabídek) v souladu s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a v souladu s bodem 47 Nařízení, jestliže jsme získali podrobnosti elektronického kontaktu v souvislosti s prodejem zboží a služeb Subjektu údajů tedy Vám.

**d.) Marketingové a obchodní nabídky služeb:**

i. Plošné zasílání obchodních nabídek produktů a služeb: zasílání obecných reklamních sdělení bez zacílení na konkrétní skupinu adresátů. Doba zpracování osobních údajů je v tomto případě 3 roky.

ii. Individuální nabídka: zasílání reklamních sdělení po zhodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k fyzické osobě. Provozovatel neprovádí profilování v souladu s čl. 22 Nařízení, neboť se nejedná o automatizované zpracovávání, ale ruční tvorbu individuálních nabídek. Doba zpracování osobních údajů je v tomto případě 3 roky.

iii. Cookies:

- krátké textové soubory generované webovým serverem a ukládané v počítači prostřednictvím prohlížeče. Jsou to cookies nutné pro zajištění fungování a analýzu webu (uskutečnění přenosu elektronické komunikace prostřednictvím sítě elektronických komunikací, s použitím těchto cookies nelze vyslovit nesouhlas).

- Některé soubory cookie mohou shromažďovat informace, které jsou následně využity třetími stranami a které např. přímo podporují naše reklamní aktivity (tzv. „cookies třetích stran“).
- facebook.com, více na <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- google.com, více na <https://policies.google.com/privacy?hl=cs>
- seznam.cz, více na [Seznam 1](#) a [Seznam 2](#)

Používání těchto souborů cookie lze nastavit pomocí Vašeho internetového prohlížeče. Většina prohlížečů soubory cookie automaticky přijímá již ve výchozím nastavení. Soubory cookie lze pomocí nastavení Vašeho webového prohlížeče zcela zakázat nebo povolit užívání jen některých souborů cookie.

### **III. Ochrana osobních údajů a informace o zpracování**

1. Pokud neposkytnete své osobní údaje, není možné s Vámi uzavřít smlouvu a/nebo Vám poskytnout naše služby z ní vyplývající. Osobní údaje jsou v této souvislosti nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby či produktu spol. Kross.
2. Po uplynutí lhůt uvedených v článku II. osobní údaje vymažeme nebo anonymizujeme.
3. Vaší povinností je poskytnout nám pouze pravdivé a přesné osobní údaje. Za správnost, přesnost a pravdivost poskytnutých osobních údajů nesete tedy plnou odpovědnost.
4. Vynaložíme maximální úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování osobních údajů.
5. Jsme oprávněni předat Vaše osobní údaje třetím osobám, a to za následujícími účely: dokončení objednávkového procesu, doručení zboží, zasílání obchodních sdělení, hodnocení spokojenosti zákazníka, služby zákaznické podpory, vyřizování reklamací, registrace nového zákazníka.
6. Osobní údaje jsou a budou zpracovávány v elektronické podobě neautomatizovaným způsobem.
7. Prohlašujeme, že jsme přijali veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení Vašich osobních údajů. A dále technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě. Prohlašujeme, že k osobním údajům mají přístup pouze námi pověřené osoby.

### **IV. Vaše práva související se zpracováním**

1. Práva Účastníka v souvislosti s ochranou osobních údajů:

- 
- a) požadovat od Provozovatele (tedy nás) přístup k Vaším osobním údajům;
  - b) na opravu poskytnutých osobních údajů;
  - c) na výmaz poskytnutých osobních údajů;
  - d) na omezení zpracování osobních údajů;
  - e) podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
  - f) právo na přenos osobních údajů na jiného správce
  - g) právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů
2. Můžete svá práva podle odst. 1 tohoto článku uplatnit prostřednictvím odkazu uvedeného v patičce e-mailu zasláného ze strany spol. Kross nebo žádostí na email [dotaz@kross.cz](mailto:dotaz@kross.cz).
  3. Práva podle odst. 1 tohoto článku písm. c) a d) není možné uplatnit v rozsahu a pro účely uvedené v čl. II odst. 1 písm. a), b) a c) s výjimkou bodu ii) písm. c) čl. II, kdy je možné uplatnění všech práv uvedených v odst. 1.
  4. V případě Vašich pochybností, že provádíme zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s příslušnými právními předpisy, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
    - a) nás požádat o vysvětlení, a to e-mailem na adresu [dotaz@kross.cz](mailto:dotaz@kross.cz)
    - b) vznést námitku proti zpracování a požadovat e-mailem zasláným na adresu [dotaz@kross.cz](mailto:dotaz@kross.cz), abychom zajistili odstranění takto vzniklého stavu (např. blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů). O Vaší námitce neprodleně rozhodneme a budeme Vás informuj. Nevyhovíme-li Vaší námitce, máte právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno Vaše oprávnění obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.
  5. Uplatníte-li své právo dle tohoto článku, jsme povinni odpovědět do 30 dní od obdržení Vaší žádosti.
  6. Přijetí žádosti o uplatnění práva z článku IV., bodu 1 a) a f) je možné pouze prostřednictvím datové zprávy nebo dopisem s úředně ověřeným podpisem na adresu sídla společnosti. Součástí žádosti je nezbytné uvést e-mailovou adresu, na kterou bude poté zaslán ověřovací e-mail za účelem potvrzení totožnosti žadatele.
  7. Pokud uplatňujete některé z práv z článku IV., odstavec 1, máme právo žádat prokázání Vaší totožnosti. Žádost o přístup k osobním údajům tak musí být zaslána z e-mailové adresy žadatele. Bude-li žádost podána jinou formou, či z jiné e-mailové adresy, máme právo požadovat dodatečné ověření formou odpovědi na ověřovací e-mail. V případě, kdy žadatel neprokáže svou totožnost do 14 dnů od

zaslání ověřovacího e-mailu, nebude jeho žádost na uplatnění práv z článku IV., odstavec 1 přijata.

8. Jsme oprávněni v případě opakované a nedůvodné žádosti o poskytnutí fyzické kopie zpracovávaných osobních údajů účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady s tím spojené.

## **V. Závěrečná ustanovení**

1. Veškeré právní vztahy vznikající v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s ochranou soukromí mezi Vámi (Subjektem údajů) a spol. Kross jsou příslušné české soudy.
2. Máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).
3. Tyto Zásady nabývají účinnosti dnem 25. 5. 2018